

Vom Guten das Beste

- › Das Notebook hat ausgedient. Noch bevor es sich überhaupt richtig etabliert hat. Denn Kunden von Banken oder Versicherungen mochten die klapprigen Begleiter der Berater nicht.

Technisch ist es ein Rückschritt. Papierverkehr ist persönlicher – der elektronische Weg schneller. iXenso aus Freiburg kombiniert für Kunden die Stärken beider Varianten. Mit „digital pen“.

Dahinter verbirgt sich ein Kugelschreiber, der mit einer kleinen Infrarotkamera ausgestattet ist. „Mit diesem Stift schreiben Sie auf speziell dafür konzipierten Formularen“, erklärt iXenso-Inhaber Thomas Kleiner. Auf den ersten Blick erscheinen die Unterlagen nicht ungewöhnlich. Man kann sie individuell gestalten und exakt an die eigenen Abläufe anpassen. Erst bei genauerem Hinsehen erkennt man einen feinen Rastercode, mit dem die Seite hinterlegt ist. „Dank der Infrarotkamera erkennt der Stift, wo im Formular er sich befindet“,

so Kleiner weiter. Die entsprechenden Daten werden gespeichert und verschlüsselt an den Server übertragen. Die Sicherheit ist TÜV-geprüft. „Wir heben damit erstmals die Medienbrüche zum Papier auf.“

Die Freiburger erstellen die Formulare nach Kundenwunsch und entwickeln die künstliche Intelligenz hinter dem System. Mit Erfolg: „Derzeit arbeiten wir mit zwei deutschen Großbanken zusammen“, berichtet Thomas Kleiner.

Das iXenso-Team kennt sich mit Prozessoptimierung bestens aus. Die Schweizer AXA Winterthur hat den Durchsatz mehr als verdoppelt, bei erhöhter Qualität. „Die richtige Arbeit zur richtigen Zeit beim richtigen Mitarbeiter, mit allen benötigten Informationen: Das ist seit 1999 unser Ziel.“ Namhafte Referenzen geben der Firma Recht. Ebenso wie die Auszeichnung zum Innovationsprodukt 2008 der Initiative Mittelstand. ■

iXenso-Chef Thomas Kleiner: erfolgreicher Prozessoptimierer seit rund zehn Jahren



Foto: Michael Boede

Visitenkarte

■ **Unternehmen:** iXenso ist seit 1999 auf die Optimierung interner Abläufe von Unternehmen spezialisiert. Inhaber Thomas Kleiner konzentriert sich mit seinen 30 Mitarbeitern auf drei eigenständige Segmente, die verknüpft ein Gesamtpaket ergeben:

Im **Consulting** zielt iXenso darauf ab, die administrativen Prozesse des Kunden zu optimieren. Im Fokus stehen Schrift- und Mail-Verkehr, Termin-/Risikomanagement und vieles mehr. Idealerweise erfolgt die Optimierung IT-gestützt. iXenso liefert die passenden Komponenten renommierter Partner, implementiert diese individuell und stellt Schnittstellen zu bestehenden Systemen her. Mit der „digital pen“-Technologie revolutioniert iXenso schließlich die Übertragung und Verwaltung von Papierdokumenten. Das steigert Effizienz und Sicherheit.

■ **Referenzen:** iXenso bedient europaweit Banken, Firmen und Behörden unterschiedlichster Größen und Branchen. Zu den Kunden zählen Konzerne wie AXA Winterthur, ABB oder Siemens, aber auch Mittelständler wie die Knauf Marmorit GmbH aus Bollschweil oder die CardProcess GmbH aus Ettlingen.

■ Kontakt:

iXenso Software-Solutions

Emmy-Noether-Straße 2

79110 Freiburg

mail@ixenso.de

www.ixenso.de

Telefon: 07 61/15 06 49-0

Telefax: 07 61/15 06 49-50